

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES

SERVICIOS INTEGRALES REYES S.A. DE C.V., de ahora en adelante para este aviso indistintamente **CIVENTOR** (división de seguros) en lo sucesivo el responsable, señala como domicilio el ubicado en Campestre No. 744 Int.6 letra B, Colonia Cañada del Refugio de la ciudad de León, Guanajuato C.P. 37358, hace de su conocimiento que los datos personales que nos proporcione como solicitante, contratante, asegurado, beneficiario o tercero relacionado, serán tratados a través de su Departamento de Datos Personales con las siguientes finalidades: Finalidades Primarias; 1.Verificar, confirmar y validar su identidad.2.Gestión,control y administración de solicitudes, cotizaciones y presupuesto relacionados con la oferta y de los diversos seguros ofrecidos por **CIVENTOR** a requerimiento del solicitante. 3.La gestión, control y administración en concreto para: i.Asesoría sobre seguros, entre los que se consideran seguros de vida, gastos médicos, operación de daños y cualquier otro tipo de seguro. ii.Administración y mantenimiento de pólizas contratadas. iii. Prestación de servicio de enlace entre el cliente/asegurado y la compañía de seguros, mediante apoyo en trámites de siniestros ocurridos. 4. Recepción de documentación para trámite de los siniestros reportados a las aseguradoras. 5. Realización de gestiones de cobranza respecto de las pólizas de seguros emitidas. 6.Gestionar la emisión, renovación, cancelación, cobro y facturación del seguro y servicio contratado. 7.Atender y dar seguimiento a sus consultas, aclaraciones y quejas. 8.Cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable. 9. Atender requerimientos legales de las autoridades competentes. Finalidades Secundarias; 1. Enviar información de carácter publicitario, promocional y de prospección comercial de los seguros y servicios ofrecidos por **CIVENTOR**. 2.Realizar consultas o encuestas sobre los seguros y servicios, o bien, derivado de los programas, actividades, campañas y eventos organizados por **CIVENTOR**. 3.Realizar estadísticas, modelos o estudios de mercado relacionados con los seguros y servicios contratados a través de **CIVENTOR**.

Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de nuestra página en Internet **www.civentorseguros.com.mx** sección “AVISO DE PRIVACIDAD”