

AVISO DE PRIVACIDAD PARA DATOS PERSONALES EN POSESION DE PARTICULARES PARA PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS.

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se extiende el presente Aviso de Privacidad.

I. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

SERVICIOS INTEGRALES REYES S.A. DE C.V., de ahora en adelante para este aviso indistintamente **CIVENTOR** (división de seguros) en lo sucesivo el responsable, señala como domicilio el ubicado en Campestre No. 744 Int.6 letra B, Colonia Cañada del Refugio de la ciudad de León, Guanajuato C.P. 37358, hace de su conocimiento que los datos personales que nos proporcione como proveedor o prestador de productos y servicios serán tratados a través de su Departamento de Datos personales estrictamente para los fines que más adelante se señalan.

II. Datos Personales

Los datos personales que serán tratados por **CIVENTOR**, a través de su Departamento de Tratamiento de Datos Personales, consisten en información del titular y comprenden las siguientes categorías:

- a) Datos de identificación
- b) Datos patrimoniales
- c) Datos financieros
- d) Datos y Referencias Comerciales
- e) Datos y Referencias Personales

III. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales:

CIVENTOR recabará sus datos personales sin fines de divulgación, y serán tratados únicamente para los siguientes fines:

III. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales:

CIVENTOR recabará sus datos personales sin fines de divulgación, y serán tratados únicamente para los siguientes fines:

Finalidades Primarias:

- * Verificar y confirmar su identidad
- * Solicitar referencias comerciales y personales;
- * Creación, estudio, análisis, actualización y conservación de su expediente de proveedor o prestador de productos y Servicios.
- * Verificar si cumple con los requisitos necesarios para ser proveedor o prestador de bienes o servicios, para conocer su capacidad de servicio, los recursos materiales y humanos con los que cuenta, su capacidad de operación y experiencia en el ramo y en su caso recibir los servicios y productos brindados.
- * Solicitar cotizaciones o presupuestos de precios de productos o servicios.
- * Solicitar a empresas o agencias externas trámites y servicios ante los registros públicos de la propiedad, ayuntamientos, oficinas del estado o de la federación, así como todos los que se llegaran a ser necesarios para el cumplimiento de una obligación jurídica entre el titular de los datos personales y el responsable.
- * Elaboración y celebración de contratos en caso de que sea requerido;
- * Incorporación y/o actualización en nuestras Bases de Datos, de sus datos como proveedor o prestador de productos o servicios.
- * Solicitar los productos y servicios requeridos de forma oportuna y correcta;
- * El cumplimiento de obligaciones que deriven de la relación jurídica que se establezca con el proveedor o prestador de bienes o servicios;
- * Proporcionar información a Autoridades, Federales, Estatales, Municipales, o sus Órganos Centralizados o Descentralizados competentes que los requieran o soliciten.

Finalidades Secundarias:

- * Evaluar la calidad de los productos y servicios;
- * Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo del producto y servicio brindado.

Los datos serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad.

Es responsabilidad del titular, que los datos personales de terceros (por ejemplo, referencias personales o comerciales) que usted nos proporcione, ya cuentan con la autorización de sus respectivos titulares para que nos sean entregados y sean tratados por nosotros conforme al presente aviso de privacidad. Una vez que se cumpla la finalidad del tratamiento de datos, éstos serán guardados con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

IV. Recolección de los Datos Personales

Nuestra página de internet no hace uso de Cookies que puedan dar información acerca de los usuarios ni tampoco recopilan datos sobre los hábitos de su navegador.

Para la recolección de datos personales, seguimos los principios que marca la Ley como la licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Los datos personales serán recabados directamente del titular mediante el llenado de un Formato (Solicitud de alta de Proveedor, presupuesto o cotización) o a través de otros medios electrónicos (Correo electrónico), o por cualquier otra forma lícita.

Además, podremos obtener información del titular de otras fuentes permitidas por la ley, tales como directorios telefónicos, referencias de empresas o particulares, bases de datos publicas de cualquier entidad o dependencia pública o privada, entre otras.

V. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos;

CIVENTOR cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos personales son salvaguardados en bases de datos y equipos de cómputo que cuentan con la seguridad necesaria para prevenir fugas de información

Las herramientas de seguridad informática están apoyadas por una política interna de seguridad de la información que explica a los colaboradores las consideraciones de seguridad que deben tomar en cuenta al utilizar un sistema informático.

Por ello, se hacen de su conocimiento el medio que usted tiene para solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, materia de este Aviso:

a) Vía correo electrónico dirigido al Departamento de Tratamiento de Datos Personales a la dirección electrónica: **contacto@civentorseguros.com.mx**

VI. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como Revocación del consentimiento, de conformidad con lo dispuesto en la Ley;

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento, debiendo, únicamente para tales efectos, enviar una solicitud por escrito al Departamento de Tratamiento de Datos Personales vía correo electrónico a la siguiente dirección: **contacto@civentorseguros.com.mx**

La solicitud ARCO y/o la solicitud de revocación del consentimiento deberá contener y acompañar lo que señala la Ley en su artículo 29, tal como:

- El nombre, domicilio del titular y cuenta de correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de sus derechos.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud.

CIVENTOR no estará obligado a cancelar los datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en la Ley.

VII. Transferencias de datos que se efectúen,

Los datos personales no serán divulgados ni compartidos con terceros, con las excepciones siguientes: a) cuando los datos se transfieran a fedatario público a fin de que realice convenio y/o contrato y/o cualquier otra actuación en la que intervengan tanto el Responsable como el Titular de los datos y/o sus obligados; b) cuando se soliciten evaluaciones externas a agencias de investigación con la finalidad de obtener sus antecedentes. c) cuando se soliciten a agencias externas trámites y servicios ante los registros públicos de la propiedad, ayuntamientos, oficinas del estado o de la federación, así como todos los que se llegaran a ser necesarios para el cumplimiento de una obligación jurídica entre el responsable y el titular de los datos personales.

Si usted no desea que **CIVENTOR** transfiera sus datos personales a efectos de dar cumplimiento a las finalidades señaladas dentro del presente aviso, le pedimos que vía correo electrónico externe su negativa, a la dirección **contacto@civentorseguros.com.mx** en donde se le atenderá en tiempo y forma.

El presente aviso de privacidad, se le hará llegar a los terceros a quien ha de realizarse la transferencia de datos, a fin de que conozca las limitaciones a que el titular se sujetó en la divulgación de sus datos.

VIII. Consentimiento del Titular

En términos de lo dispuesto por el artículo 8 de la Ley se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

IX. De los plazos

Tendremos un plazo máximo de 20 días hábiles para darle respuesta a través del correo electrónico que nos proporcione para tales efectos, respecto de la solicitud que realice sobre la limitación del uso o divulgación de sus datos personales materia de este aviso; la solicitud respecto a sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición); la oposición a la transferencia de sus datos personales, o; la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos.

Así mismo, en caso de resultar procedente, contaremos con 15 días hábiles para que la determinación adoptada sea implementada.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

X. Cambios al Aviso de Privacidad

El responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web **www.civentorseguros.com.mx**, sección "Avisos de Privacidad". También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad vía correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre Usted y el responsable, durante la vigencia de una relación jurídica.

Fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: Sin Cambios a la fecha.