

AVISO DE PRIVACIDAD PARA DATOS PERSONALES EN POSESION DE PARTICULARES PARA CLIENTES Y PROSPECTOS

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se extiende el presente Aviso de Privacidad.

I. Responsable del Tratamiento de Datos Personales.

SERVICIOS INTEGRALES REYES S.A. DE C.V., de ahora en adelante para este aviso indistintamente **CIVENTOR** (división de seguros) en lo sucesivo el responsable, señala como domicilio el ubicado en Campestre No. 744 Int.6 letra B, Colonia Cañada del Refugio de la ciudad de León, Guanajuato C.P. 37358, hace de su conocimiento que los datos personales que nos proporcione como solicitante, contratante, asegurado, beneficiario o tercero relacionado, serán tratados a través de su Departamento de Datos Personales, estrictamente para los fines que más adelante se señalan.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por tercero relacionado, aquella persona que esté vinculada, involucrada, sea parte y/o pueda ser considerada como acreedora de derechos u obligaciones derivadas o relacionadas con la contratación de los seguros ofrecidos por **CIVENTOR**.

II. Datos Personales.

Los datos personales que serán tratados por **CIVENTOR** a través de su Departamento de Tratamiento de Datos Personales, consisten en información del titular, los cuales pueden comprender de manera enunciativa, mas no limitativa, entre otros:

Su nombre completo del titular, nombre completo del beneficiario, dirección, fecha de nacimiento, número de identificación oficial, género, estado civil, régimen matrimonial, número de dependientes económicos, correo electrónico, RFC, CURP, números de teléfono, nombre y datos de referencias personales, número y tipo de licencia de conducir, datos migratorios, datos de ubicación, datos laborales, datos de seguros, así como datos contables, financieros y patrimoniales. Datos personales sensibles como de salud presente o futura, ideología, etnia o creencias religiosas, origen racial y demás estrictamente indispensable para los fines que más adelante se señalan.

III. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales:

CIVENTOR recabará sus datos personales sin fines de divulgación, y serán tratados únicamente para los siguientes fines:

Finalidades Primarias:

1. Verificar, confirmar y validar su identidad.
2. Gestión, control y administración de solicitudes, cotizaciones y presupuesto relacionados con la oferta y de los diversos seguros ofrecidos por CIVENTOR a requerimiento del solicitante
3. La gestión, control y administración en concreto para:
 - i. Asesoría sobre seguros, entre los que se consideran seguros de vida, gastos médicos, operación de daños y cualquier otro tipo de seguro.
 - ii. Administración y mantenimiento de pólizas contratadas.
 - iii. Prestación de servicio de enlace entre el cliente/asegurado y la compañía de seguros, mediante apoyo en trámites de siniestros ocurridos.
4. Recepción de documentación para trámite de los siniestros reportados a las aseguradoras.
5. Realización de gestiones de cobranza respecto de las pólizas de seguros emitidas.
6. Gestionar la emisión, renovación, cancelación, cobro y facturación del seguro y servicio contratado.
7. Atender y dar seguimiento a sus consultas, aclaraciones y quejas.
8. Cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable.
9. Atender requerimientos legales de las autoridades competentes.

Finalidades Secundarias:

1. Enviar información de carácter publicitario, promocional y de prospección comercial de los seguros y servicios ofrecidos por **CIVENTOR**.
2. Realizar consultas o encuestas sobre los seguros y servicios, o bien, derivado de los programas, actividades, campañas y eventos organizados por **CIVENTOR**.
3. Realizar estadísticas, modelos o estudios de mercado relacionados con los seguros y servicios contratados a través de **CIVENTOR**.

Los datos serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad.

Es responsabilidad del titular que, los datos personales de terceros, por ejemplo, referencias personales que usted nos proporcione, ya contemos con la autorización de sus respectivos titulares para que nos sean entregados y sean tratados por nosotros conforme al presente aviso de privacidad.

Una vez que se cumpla la finalidad del tratamiento de datos, éstos serán guardados con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

Por la naturaleza de los productos y servicios ofrecidos por **CIVENTOR**, podremos recabar información de menores de edad o personas en estado de interdicción. El tratamiento de dichos datos de llevará a cabo únicamente cuando se recabe el consentimiento del padre, madre o tutor legal para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad.

IV. Recolección de los Datos Personales.

Nuestra página de internet no hace uso de cookies que puedan dar información acerca de los usuarios ni tampoco recopilan datos sobre los hábitos de su navegador.

Para la recolección de datos personales, seguimos los principios que marca la Ley como la licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Los datos personales serán recabados directamente del titular mediante el llenado de un Formato (solicitud, actualización) proporcionado por el gestor o agente de seguros asignado o a través de otros medios electrónicos (Correo electrónico), o por cualquier otra forma lícita.

Además, podremos obtener información del titular de otras fuentes permitidas por la ley, tales como directorios telefónicos, referencias de empresas o particulares, bases de datos publicas de cualquier entidad o dependencia pública o privada, entre otras.

V. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos;

CIVENTOR cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos personales son salvaguardados en bases de datos y equipos de cómputo que cuentan con la seguridad necesaria para prevenir fugas de información

Las herramientas de seguridad informática están apoyadas por una política interna de seguridad de la información que explica a los colaboradores las consideraciones de seguridad que deben tomar en cuenta al utilizar un sistema informático.

Por ello, se hacen de su conocimiento el medio que usted tiene para solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, materia de este Aviso:

a) Vía correo electrónico dirigido al Departamento de Tratamiento de Datos Personales a la dirección electrónica: **contacto@civentorseguros.com.mx**

VI. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como Revocación del consentimiento, de conformidad con lo dispuesto en la Ley;

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento, debiendo, únicamente para tales efectos, enviar una solicitud por escrito al Departamento de Tratamiento de Datos Personales vía correo electrónico a la siguiente dirección: **contacto@civentorseguros.com.mx**

La solicitud ARCO y/o la solicitud de revocación del consentimiento deberá contener y acompañar lo que señala la Ley en su artículo 29, tal como:

- El nombre, domicilio del titular y cuenta de correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de sus derechos.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud.

CIVENTOR no estará obligado a cancelar los datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en la Ley, entre otras las siguientes: que se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; deban ser tratados por disposición legal; se obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; sean necesarios para realizar una acción en función del interés público; sean necesarios para cumplir una obligación legalmente adquirida por el titular.

VII. Transferencias de datos que se efectúen,

Los datos personales no serán divulgados ni compartidos con terceros, con las excepciones siguientes: a) Contratantes del Seguro o servicio, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad y dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica establecida entre las partes; b) Instituciones Médicas, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad; así como para la atención y gestión de las obligaciones relacionadas con el seguro, o servicio contratado u obligaciones derivadas de la relación jurídica que se establezca entre las partes; c) Su agente de seguros, la Dirección de Agencia y/o Administrador de riesgos con quien **CIVENTOR** tenga una

relación jurídica, para los fines previstos en el Aviso de Privacidad y dar cumplimiento a la relación jurídica establecida entre las partes; d) Instituciones, autoridades, organismos, organizaciones o entidades del sector asegurador, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad, la selección, seguimiento, control de riesgos, prevención de fraudes en conjunto con la verificación de antecedentes con otros seguros, o servicios, la realización de negocios en coaseguro o reaseguro, así como para el pago y compensación de siniestros entre compañías de seguros; e) Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad, dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes tratados o acuerdos internacionales, obligaciones tributarias; así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales de carácter judicial; f) Cuando los datos se transfieran a fedatario público a fin de que realice convenio y/o contrato y/o cualquier otra actuación en la que intervengan tanto el responsable como el Titular de los datos y/o sus obligados; g) cuando se soliciten a agencias externas trámites y servicios ante los registros públicos de la propiedad, ayuntamientos, oficinas del estado o de la federación, así como todos los que se llegaran a ser necesarios para el cumplimiento de una obligación jurídica entre el responsable y el titular de los datos personales.

Si usted no desea que **CIVENTOR** transfiera sus datos personales a efectos de dar cumplimiento a las finalidades señaladas dentro del presente aviso, le pedimos que vía correo electrónico externe su negativa, a la dirección **contacto@civentorseguros.com.mx** en donde se le atenderá en tiempo y forma.

El presente aviso de privacidad, se le hará llegar a los terceros a quien ha de realizarse la transferencia de datos, a fin de que conozca las limitaciones a que el titular se sujetó en la divulgación de sus datos.

VIII. Consentimiento del Titular

En términos de lo dispuesto por el artículo 8 de la Ley se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

IX. De los plazos

Tendremos un plazo máximo de 20 días hábiles para darle respuesta a través del correo electrónico que nos proporcione para tales efectos, respecto de la solicitud que realice sobre la limitación del uso o divulgación de sus datos personales materia de este aviso; la solicitud respecto a sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición); la oposición a la transferencia de sus datos personales, o; la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos. Así mismo, en caso de resultar procedente, contaremos con 15 días hábiles para que la determinación adoptada sea implementada.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

X. Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Estas modificaciones estarán disponibles, en nuestra página de Internet
www.civentorseguros.com.mx

**Fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad
LEÓN; GUANAJUATO A 12 DE ENERO DE 2026.**